

# Responsabilité Sociale d'Entreprise

# Versions

version	date	changement	auteur	approuvé par
1.0	26 juin 2012	Création du document	Olivier Lebleu	Olivier Lebleu

Ce document est enregistré et mis à jour dans le dossier « Qualité » de Nirva, dont une copie est accessible sur demande. C'est la version originale informatisée qui fait foi. Les états imprimés ne sont pas enregistrés.

Ce document vise à définir la Responsabilité Sociale d'Entreprise de Nirva, et comment sa gestion permet d'assurer la satisfaction permanente de nos collaborateurs, clients, partenaires et fournisseurs.

Nirva est une entreprise responsable et engagée au plan sociétal et environnemental.

Nos devoirs sont importants : valoriser l'ensemble de nos collaborateurs et des personnes avec qui nous travaillons, contribuer au rayonnement de la société et plus généralement de notre profession et innover de façon permanente, afin de satisfaire nos clients et partenaires dans le respect d'une éthique forte.

Notre Code de Déontologie comporte 6 principes fondamentaux, correspondant aux trois axes de la Responsabilité Sociale d'Entreprise :

## Responsabilité sociale

- principe 1 : Egalité des chances
- principe 2 : Valorisation des conditions de vie au travail
- principe 3 : protection des données à caractère personnel
- principe 4 : le respect de toutes les lois et réglementations, us et coutumes des pays et des organisations dans lesquels nous intervenons

Nirva se mobilise depuis toujours en faveur de la diversité et est un des signataires de la Charte de la Diversité.

## Performance économique

- principe 5 : Concurrence loyale
- principe 6 : Intégrité et transparence

Nirva soutient le principe selon lequel les entreprises doivent se faire loyalement concurrence sur leurs marchés. Il est attendu de l'ensemble des salariés qu'ils agissent en totale conformité avec le droit de la concurrence en vigueur, afin de s'assurer que Nirva mérite la confiance de ses clients.

## Démarche environnementale

- principe 7 : Engagement social durable

Nirva est certifié ISO 14001 (Environnement) et s'engage donc à continuellement essayer de réduire son impact environnemental et à réduire les discriminations au sein de son organisation.